

**LAPORAN KEGIATAN
TINGKAT KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN
KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
2020-2021**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA**

Halaman Pengesahan

1. Judul : Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat 2020-2021

2. Pelaksana GMP
 - a. Nama Lengkap : Dr. Ida Bagus Nyoman Udayana, M.Si.
 - b. NIDN : 0520116201
 - c. Jabatan Struktural : GMP
 - d. Program Studi : Manajemen
 - e. Fakultas/Direktorat : FE
 - f. HP : +62 812-3114-6668
 - g. Alamat email : udayana@ustjogja.ac.id

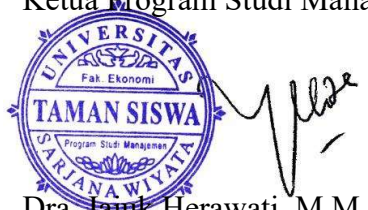
3. Tempat Kegiatan : Prodi Manajemen

4. Waktu Kegiatan : Tahun Ajaran 2020 - 2021

Yogyakarta, 10 September 2021

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Manajemen



Dra. Jajuk Herawati, M.M.
NIDN : 0510105502

GMP Prodi Manajemen

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke.

Dr. Ida Bagus Nyoman Udayana, M.Si.
NIDN: 0520116201

A. Latar Belakang

Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu pilar utama dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang tidak hanya menjadi kewajiban akademik bagi dosen, tetapi juga mencerminkan tanggung jawab sosial institusi pendidikan tinggi terhadap kemajuan masyarakat. Dalam lingkup Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST), kegiatan pengabdian kepada masyarakat memiliki nilai strategis sebagai wahana penerapan ilmu manajemen secara langsung, yang dapat memberikan solusi konkret atas berbagai permasalahan di tingkat lokal maupun nasional. Sebagai institusi pendidikan yang menjunjung tinggi filosofi pendidikan Tamansiswa, UST menempatkan kegiatan pengabdian sebagai sarana untuk mewujudkan nilai-nilai kemanusiaan, kepedulian sosial, dan kemandirian masyarakat. Kegiatan pengabdian yang dilakukan oleh dosen diharapkan mampu menjalin sinergi antara dunia akademik dengan masyarakat, menciptakan kebermanfaatan melalui transfer pengetahuan, pendampingan UMKM, pemberdayaan komunitas, pelatihan kewirausahaan, serta penguatan tata kelola organisasi masyarakat dan institusi lokal.

Untuk menjamin keberhasilan pelaksanaan kegiatan tersebut, diperlukan peran aktif dan dukungan dari institusi, baik di tingkat program studi, fakultas, maupun lembaga pengelola seperti LP2M atau UPPS. Bentuk dukungan ini meliputi penyediaan informasi program hibah pengabdian, pendampingan teknis dalam penyusunan proposal, bantuan fasilitasi mitra, pemberian dana, monitoring pelaksanaan kegiatan, hingga publikasi dan dokumentasi hasil pengabdian.

Namun demikian, kualitas pelayanan dan manajemen kegiatan pengabdian perlu dievaluasi secara berkala untuk memastikan kesesuaiannya dengan kebutuhan dosen sebagai pelaksana sekaligus untuk peningkatan mutu tata kelola program. Dalam konteks ini, pelaksanaan monitoring dan evaluasi (monev) kepuasan dosen pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat menjadi instrumen penting dalam proses penjaminan mutu.

Laporan ini bertujuan untuk menggali persepsi, pengalaman, dan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan institusi dalam seluruh tahapan pelaksanaan pengabdian. Melalui evaluasi ini, akan diperoleh informasi yang bersifat diagnostik, yang dapat digunakan sebagai dasar dalam menyusun langkah-langkah strategis peningkatan layanan,

pengembangan program, dan penyusunan kebijakan yang lebih responsif dan berkelanjutan. Selain itu, laporan monev ini juga berfungsi sebagai bagian dari akuntabilitas institusi terhadap pelaksanaan Tri Dharma, serta sebagai bentuk komitmen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, dan UST secara keseluruhan dalam meningkatkan kualitas pengabdian kepada masyarakat yang berbasis nilai-nilai luhur Tamansiswa, yaitu Ngerti, Ngroso, Nglakoni, serta prinsip berjiwa pamong, yang menjadikan dosen bukan hanya sebagai pengajar, tetapi juga sebagai pelayan dan pembimbing masyarakat.

Dengan dilakukannya monev kepuasan ini, diharapkan tercipta sistem pelayanan kegiatan pengabdian yang semakin baik, adaptif terhadap perubahan, dan mampu mendukung tercapainya visi Prodi Manajemen sebagai program studi yang unggul dalam mencetak lulusan yang berjiwa kewirausahaan, beretika, dan memiliki kepedulian sosial yang tinggi.

B. Tujuan

Adapun tujuan dari evaluasi ini yaitu mengukur tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan pengabdian Tahun 2021, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas pengabdian yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dosen dalam arti yang luas.

C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

D. Ruang Lingkup C8

Tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan Tahun Ajaran 2020 - 2021

F. Metode Penelitian

Statistic Program for Social Science (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya

baik dengan table, grafik, dan deskriptif. Selain itu pengabdian ini juga dapat memberikan informasi tentang rata-rata (*mean*) kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Tahun 2021.

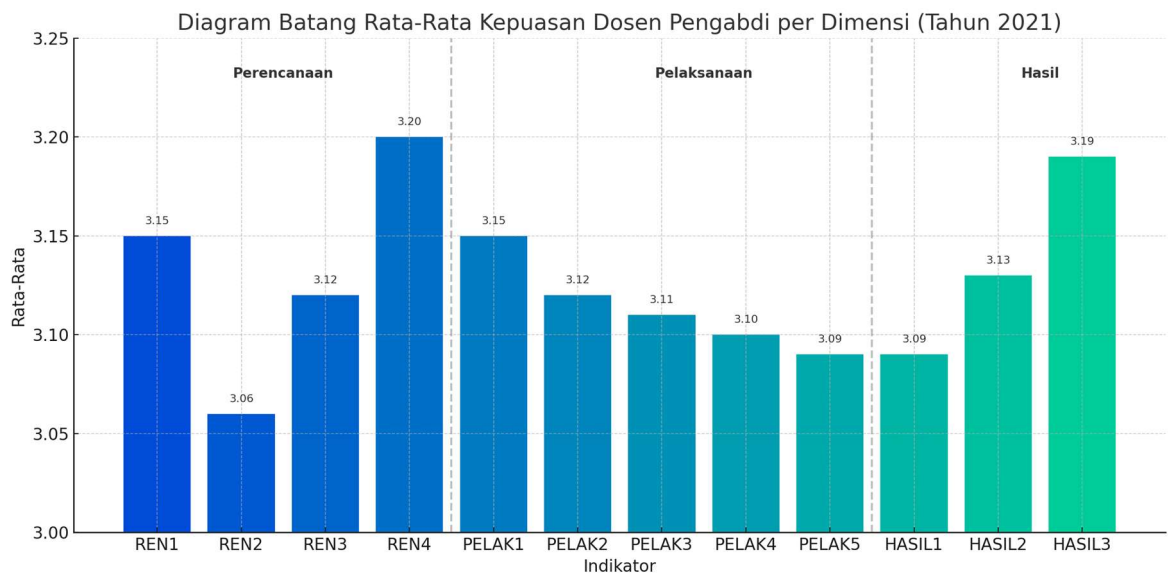
G. Pembahasan

Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat:

Tabel 1: Rata-Rata Indikator Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat

Dimensi	Indikator	N	Rata-Rata	Kategori
Perencanaan Pengabdian Tahun 2021	REN1	21	3.15	Baik
	REN2	21	3.06	Baik
	REN3	21	3.12	Baik
	REN4	21	3.20	Baik
Pelaksanaan Pengabdian Tahun 2021	PELAK1	21	3.15	Baik
	PELAK2	21	3.12	Baik
	PELAK3	21	3.11	Baik
	PELAK4	21	3.10	Baik
	PELAK5	21	3.09	Baik
Hasil Pengabdian Tahun 2021	HASIL1	21	3.09	Baik
	HASIL2	21	3.13	Baik
	HASIL3	21	3.19	Baik

Selanjutnya disajikan juga hasil olah data berdasarkan tingkat rata-rata dengan skala 1 sampai dengan 4, dalam bentuk diagram batang pada gambar berikut:



Gambar 1: Rata-Rata Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

H. Kesimpulan

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan dosen pengabdi terhadap pelayanan kegiatan pengabdian berada dalam kategori “Baik”, dengan nilai rata-rata berkisar antara 3.06 hingga 3.20 pada skala 4.

Dimensi Perencanaan Pengabdian menunjukkan kepuasan relatif tinggi:

- a. Nilai tertinggi terdapat pada REN4 (3.20) yang menunjukkan bahwa perencanaan teknis atau administratif cukup memadai.
- b. Namun demikian, indikator REN2 (3.06) menjadi yang terendah dalam dimensi ini, menandakan perlunya perbaikan dalam aspek tertentu dari perencanaan (misalnya sosialisasi atau kelengkapan informasi awal).

Dimensi Pelaksanaan Pengabdian memiliki variasi nilai yang kecil, dengan rentang antara 3.09 hingga 3.15:

- a. Ini menunjukkan pelaksanaan pengabdian berjalan stabil dan cukup diterima oleh dosen pengabdi.
- b. Namun, nilai cenderung sedikit lebih rendah dibandingkan perencanaan, yang

dapat mengindikasikan adanya kendala teknis atau kurangnya pendampingan selama implementasi program di lapangan.

Dimensi Hasil Pengabdian memperlihatkan hasil yang cukup baik:

- a. HASIL3 (3.19) menjadi indikator dengan nilai tertinggi di antara seluruh indikator.
- b. Namun demikian, **HASIL1 dan HASIL2** tetap berada di kisaran nilai yang serupa (3.09–3.13), yang berarti dosen mengapresiasi hasil yang dicapai, meskipun ada ruang untuk penguatan, terutama dalam dokumentasi luaran dan keberlanjutan program.

I. Saran

Seluruh dimensi masih berada dalam zona “Baik” tetapi belum mencapai kategori “Sangat Baik” (≥ 3.26): Hal ini menunjukkan perlunya evaluasi dan optimalisasi layanan pengelolaan pengabdian agar dapat meningkatkan kepuasan dosen pengabdian di masa mendatang. Rekomendasi saran: 1) Sosialisasi yang lebih intensif dan jelas mengenai kebijakan serta alur kegiatan pengabdian; 2) Menyediakan tim pendamping lapangan dari pihak fakultas/LP2M; 3) Memfasilitasi publikasi hasil pengabdian di jurnal pengabdian terakreditasi; dan 4) Layanan administrasi dan dukungan teknis dari pengelola perlu terus dievaluasi agar lebih responsif terhadap kebutuhan dosen pengabdian. Untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian hasil riset ini menjadi acuan secara praktik sebagai tindak lanjut yang ditujukan untuk meningkatkan dan mempertahankan kepuasan dosen dalam kegiatan pengabdian.